

## **KLIENTERNAS RÄTTIGHETER**

- Art. 1** Rätt att leva i en omgivning utan droger med ett ständigt stöd
- Art. 2** Rätt till respekt för sin personlighet, värdighet, hälsa och säkerhet.
- Art. 3** Rätt till kvalificerad sjukvård.
- Art. 4** Rätt att få kännedom om den allmänna och individuella behandlingsplanen.
- Art. 5** Rätt att få korrekt och aktuell information gällande regler och att meddelas om eventuella ändringar av rättigheterna
- Art. 6** Rätt att känna till tillvägagångssättet för att lämna in klagomål eller förslag.
- Art. 7** Rätt till sekretess avseende all information om bakgrunden till ens deltagande i programmet, i enlighet med landets lagar.
- Art. 8** Rätt att när som helst abryta sin medverkan i programmet, under eget ansvar och genom att skriva under en handling om frivillig demission.
- Art. 9** Rätt att ta kontakt med sina familjemedlemmar under vistelsen på behandlingscentret, utom den första tiden, enligt programbeskrivningen.
- Art.10** Rätt att få tillgång till juridiska rådgivare och, om det behövs, ett juridiskt ombud (omkostnaderna för detta ligger helt på den berörda personen)

## **KLIENTERNAS SKYLDIGHETER**

- Art. 1** Skyldighet att inte införa, inta, distribuera och/eller uppmuntra till intag av någon sorts droger eller alkohol, inom eller utanför behandlingskollektivet.
- Art. 2** Skyldighet att samarbeta vid inspektionen av personliga tillhörigheter vid inskrivning eller då personalen bedömer det nödvändigt.
- Art. 3** Skyldighet att underkasta sig de kontroller och analyser (blodprover och/eller urinprover) som behandlingspersonalen bedömer lämpliga under programmets gång.
- Art. 4** Skyldighet att behandla centrets personal, de övriga klienterna och familjerna med största respekt.
- Art. 5** Skyldighet att respektera regler, tider och aktiviteter på centret.

- Art. 6** Skyldighet att respektera de andra klienternas tillhörigheter.
- Art. 7** Skyldighet att respektera och ta hand om anläggningar/utrustning på centret.
- Art. 8** Tillträde till lokaler som är avsedda endast för behandlingspersonalen är inte tillåtet för de boende utan tillstånd.
- Art. 9** Det är strängt förbjudet att bära eller inneha vapen av något slag.
- Art. 10** Skyldighet att bibehålla en rigorös personlig hygien.
- Art. 11** Det är förbjudet att tatuera eller pierca sig. Symboler, teckningar och illustrationer av racistisk, obscen eller vulgär natur och sådana kopplade till drogmissbruk är strängt förbjudna.
- Art. 12** Medverka aktivt i den individuella behandlingsplanen.
- Art. 13** Skyldighet att inte påverka eller manipulera andra klienter att överge programmet.
- Art. 14** Skyldighet att själv åta sig alla kostnader som inte är inkluderade i behandlingsplanen.

## **REGLER**

Under sin vistelse på Dianova kommer klienten att delta i utflykter och fritidsaktiviteter. Den boende kan ta emot besök och uträtta telefonsamtal. Allt planeras och sker i samråd med personalen.

### **1) Besök**

Besök av anhöriga och vänner är en del i det individuella behandlingsprogrammet och ska planeras tillsammans med personalen.

### **2) Utflykter**

Utflykter och fritidsaktiviteter som är en del av programmet ska godkännas av personal.

### **3) Telefonsamtal**

Familjemedlemmar kan, om de vill, vara i kontakt med behandlingsteamet fr.o.m. den första dagen. Efter 1 månad kan klienterna vara i kontakt med familjemedlemmarna veckovis. Ändringar i detta bör i förhand planeras med personalen.

Klienterna får inte ha egen mobiltelefon.

### **4) Post och paket**

Klienten har rätt att ta emot post och paket från familjen under vistelsen hos Dianova. Dessa öppnas av personalen i närvaro av klienten. Vissa produkter (rakblad,

parfymmer eller liknande) förvaras av personalen och lämnas endast ut till klienten vid behov.

#### **5) Fickpengar**

Vid ankomsten ska pengar lämnas i kassaskåpet med en personlig specificering på summan. Klienten kan när som helst se över sin ekonomi, och vid slutet av vistelsen kan den boende i samråd med personal behålla sina pengar. Personalen har dock rätt att kräva redovisning över den ekonomiska situationen av den boende.

#### **6) Mat och dryck produkterna**

Det är inte tillåtet att ha egen mat i rummet. All mat ska förvaras i speciella förråd.

#### **7) Tobak och cigaretter**

Det finns inte begränsningar för tobaksrökning. Rökning är dock endast tillåten utomhus.

#### **8) Mediciner**

Endast läkarordinerad medicin är tillåten. Vid läkares begäran ska mediciner förvaras av personalen.

#### **9) Boende**

Allt slags fysiskt och verbalt våld är strängt förbjudet. Likaså stöld. De boende ska respektera personal, de andra boende och deras familjemedlemmar. All diskriminering är förbjuden.

Det är förbjudet att sälja sina personliga ägodelar och låna pengar till andra boende.